

Warunki ogólne**§ 1**

TM Technologie Sp. z o.o. zapewnia kupującego o dobrej jakości towaru, na który wydana jest 12 miesięczna gwarancja naliczana od daty produkcji+6miesiący, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu (data wystawienia faktury). Gwarancja dotyczy terytorium Unii Europejskiej.

§ 2

Gwarancja dotyczy wystąpienia ukrytych wad produkcyjnych i materiałowych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia pakietów akumulatorowych i źródeł światła które ściśle uzależnione jest od warunków eksploatacji. W przypadku gdy produkt ulegnie uszkodzeniu mimo właściwego użytkowania w tym okresie, TM Technologie Sp. z o.o. naprawi ten sprzęt lub wymieni na nowy (sposób naprawy ustala gwarant). Powyższa gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktów powstałych wskutek niewłaściwej instalacji bądź użytkowania. Nie obejmuje również uszkodzeń w wyniku zalania, zdarzeń losowych, nieautoryzowanych modyfikacji produktów, uszkodzeń mechanicznych oraz zdarzeń, które są poza kontrolą firmy TM Technologie Sp. z o.o. Obejmuje wyłącznie usunięcie wady tkwiącej w wyrobie bez demontażu i montażu na obiekcie.

§ 3

Instalując produkt, Kupujący akceptuje warunki gwarancji firmy TM Technologie Sp. z o.o.

W przypadku wystąpienia usterki**§ 4**

Wady i usterki produktów użytkownik jest zobowiązany zgłosić niezwłocznie po ich zauważeniu (nie dłużej niż 30 dni po ich zauważeniu)

§ 5

Uszkodzony produkt należy odesłać pod wskazany przez producenta adres wraz z kopią dowodu zakupu towaru (TM Technologie Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zażądania oryginałów dokumentów). W przypadku niedostarczenia dokumentów, czas trwania gwarancji będzie liczony od daty produkcji. Gwarant dokona diagnozy i wystawi opinię w nieprzekraczalnym terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania uszkodzonego produktu jeżeli strony nie postanowiły inaczej. W przypadku zaistnienia ważnych przyczyn obiektywnych, termin ten w porozumieniu z kupującym może zostać wydłużony.

§ 6

Towar należy zabezpieczyć w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo w transporcie. Gwarancja może zostać anulowana w przypadku stwierdzenia uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym zapakowaniem sprzętu (UWAGA: TM Technologie Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odesłania towaru niepoprawnie zabezpieczonego) lub dostarczonego na koszt TM Technologie Sp. z o.o.

§ 7

Prosimy nie przysyłać niczego, poza produktami firmy TM Technologie Sp. z o.o., chyba że serwis TM Technologie Sp. z o.o. poprosi o dodatkowe akcesoria. Każdy dodatkowy element lub akcesoria, które zostaną dołączone do wysłanego sprzętu potraktowane zostaną jako wypełnienie kartonu i mogą nie zostać zwrócone.

§ 8

Koszty przesyłki uszkodzonych produktów pokrywa firma TM Technologie Sp. z o.o. w wyniku uzasadnionych przypadków reklamacyjnych do i z siedziby Kupującego. W przypadku uszkodzenia wskutek niewłaściwego użytkowania (lub w przypadkach za które winy nie ponosi TM Technologie Sp. z o.o.) całkowite koszty przesyłki pokrywa Kupujący.

§ 9

Dostarczenie sprzętu do serwisu w trakcie trwania gwarancji, nie oznacza, że będzie on automatycznie naprawiony nieodpłatnie. Po otrzymaniu produktu serwis TM Technologie Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji ważności gwarancji i zasadności żądania serwisowego.

§ 10

TM Technologie Sp. z o.o. ogranicza swoją odpowiedzialność tylko i wyłącznie do swoich produktów z wyłączeniem odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty bądź wydatki pośrednie czy bezpośrednie wynikające z zastosowania produktów firmy TM Technologie Sp. z o.o.

§ 11

W przypadku napraw gwarancyjnych zleconych pisemnie przez Kupującego, wykonywanych u klienta, koszty serwisu (koszty przejazdu, delegacji, zakwaterowania etc.) każdorazowo naliczane będą indywidualnie według taryfikatora usług (na dzień zlecenia) firmy TM Technologie Sp. z o.o. UWAGA: w przypadku nieuzasadnionych wezwań gwarancyjnych całkowite koszty poniesione przez TM Technologie Sp. z o.o. pokrywa Zlecający.

§ 12

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikłych z niezgodności towaru z umową

§ 13

W przypadku napraw i wyjazdów serwisowych pogwarancyjnych koszty ustalane są indywidualnie.

Wyjątki i ograniczenia powyższej gwarancji**§ 14**

TM Technologie Sp. z o.o. nie gwarantuje nieprzerwanej i bezawaryjnej pracy produktów w uzasadnionych przypadkach.

§ 15

Gwarancja obejmuje jedynie wady fabryczne, powstałe na wskutek użytkowania w normalnych warunkach (zgodnie z instrukcją) i dotyczy to zarówno montażu jak i wad materiałowych. Gwarancja nie zostanie uznana, jeżeli:

- Produkt był naprawiany bądź modyfikowany przez nieautoryzowany serwis,
- Produkt był eksploatowany z nienaprawionymi usterkami,
- Stwierdzono uszkodzenie powstałe w wyniku wypadku, klęski żywiołowej, działania sił wyższej, niewłaściwego użytkowania, lub użytkowania na obszarze nie objętym gwarancją
- Stwierdzono uszkodzenie spowodowane niewłaściwym podłączeniem, lub podłączeniem zewnętrznego urządzenia,
- Stwierdzono uszkodzenie spowodowane przepięciem elektrycznym lub podłączeniem niewłaściwego napięcia do danego urządzenia lub w sposób niezgodny z instrukcją
- Stwierdzono uszkodzenie wskutek użytkowania bądź przechowywania w środowisku, którego parametry przekraczają limity opisane w instrukcji użytkownika,
- Stwierdzono uszkodzenie komponentu, który nie był wyprodukowany lub dostarczony przez TM Technologie Sp. z o.o.,
- Stwierdzono uszkodzenie wskutek negatywnego działania akcesoriów podlegającym okresowym wymianom (źródła światła, pakiety akumulatorowe)
- Gwarancja nie obejmuje darmowych dodatków,